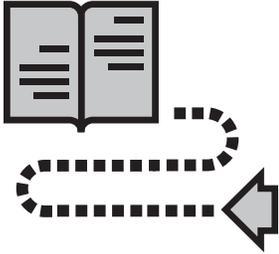


نرحب بالجميع هنا

# دليلك إلى مكتبة بروكلين العامة

## إعادة المواد المستعارة

عندما تستعير مواد مملووسة لخارج المكتبة، سيذكر الوصل التواريخ المحددة لإعادتها. وستُرسَل المكتبة إشعارات عندما تنتهي مدة الاستعارة أو يتم تجاوزها. ويتم إرسال الإشعارات عبر البريد الإلكتروني أو كرسائل نصية أو اتصال هاتفي. بوسعك التحقق من التاريخ (التواريخ) المحددة لإعادة المواد المستعارة، بالإضافة إلى تحديث تفضيلات الإشعارات من خلال تسجيل الدخول عبر الرابط الإلكتروني [bklynlibrary.org/my-account](http://bklynlibrary.org/my-account)



يمكنك إعادة المواد المستعارة إلى أي من فروع من مكتبة بروكلين العامة خلال أوقات الدوام. تملك العديد من فروع المكتبة أكشاك خارجية لإعادة المواد المستعارة حتى لو كان الفرج مغلقاً.

[bklynlibrary.org/my-account](http://bklynlibrary.org/my-account) 🌐

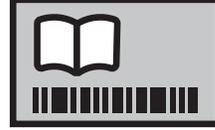
[bklynlibrary.org/locations](http://bklynlibrary.org/locations) 🌐

## الرسوم والمواد المفقودة

لا نفرض رسوم تأخير يومية، لكن في حال عدم إعادة المواد المستعارة خلال 14 يوماً من التاريخ المستحق، سيتم اعتبارها مفقودة. وسيتم تغريمك بتكلفة الحصول على نسخة بديلة. وسنلغي الغرامة حالما تتم إعادة المادة المستعارة.

وليس بوسعك استعارة مواد مملووسة إضافية أخرى حتى يتم إلغاء الغرامات. يمكن دفع الرسوم في أي من فروع مكتبة بروكلين العامة نقداً أو بواسطة بطاقة ائتمانية أو بشيك مصرفي، أو عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ائتمانية أو بطاقة سحب مباشر من الرصيد (debit card).

[bklynlibrary.org/fees](http://bklynlibrary.org/fees) 🌐



## بطاقات المكتبة

يمكن للجميع الحصول على بطاقة المكتبة وهي مجانية. بوسعك استخدام بطاقتك لاستعارة مواد مملووسة وكتب إلكترونية وكتب صوتية، وكذلك الوصول إلى موارد تعليمية عبر الإنترنت. يمكنك أيضاً استخدامها لحجز جهاز كمبيوتر أو للطباعة أو الحصول على نُسخ. يمكنك استخدام البطاقة كذلك، في أي من فروع المكتبة في الأحياء السكنية في بروكلين.

[bklynlibrary.org/use-the-library](http://bklynlibrary.org/use-the-library) 🌐

[bklynlibrary.org/locations](http://bklynlibrary.org/locations) 🌐

## استعارة المواد من المكتبة

يمكنك استعارة ما يصل إلى 50 مادة مملووسة، وما يصل إلى 10 عنواناً قابلاً للتنزيل (الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية) في المرة الواحدة. يمكنك استعارة الكتب والكتب الإلكترونية وأقراص DVD والأقراص المدمجة CD لمدة ثلاثة أسابيع. يمكنك استعارة المجلات لمدة أسبوع واحد. يمكنك تجديد مادة مملووسة حتى 15 مرة طالما أن لا أحد ينتظرها.

[bklynlibrary.org/borrow](http://bklynlibrary.org/borrow) 🌐

## حجز المواد

بوسعك حجز أي مادة في المكتبة من خلال زيارة المكتبة أو الاتصال بها، أو الدخول إلى حسابك عبر الإنترنت. وسنقوم بإرسال المادة المملووسة المطلوبة إلى أي من فروع مكتبة بروكلين العامة. وستُعلمك المكتبة من خلال رسالة إلكترونية أو نصية أو اتصال هاتفي عندما تكون المادة التي طلبتها جاهزة. وسيكون أمامك سبعة أيام للحضور لاستلامها.

[bklynlibrary.org/my-account](http://bklynlibrary.org/my-account) 🌐

تقدّم مكتبة بروكلين العامة مجموعة متنوعة من البرامج المجانية المناسبة لكافة الأعمار.

## برامج البالغين

- تعلّم الإنكليزية من خلال برنامج تعليم الإنكليزية للناطقين بلغات أخرى (ESOL) ومجموعات تعليم محادثة
- المساعدة في البحث عن وظيفة والمسارات المهنية
- دروس تعليم القراءة والكتابة
- مساعدة قانونية في مجال الهجرة
- دروس لتعليم استخدام الكمبيوتر
- دروس لمعادلة الشهادة الثانوية

## برامج الشباب والعائلات

- أنشطة قراءة قصص متعددة اللغات
- برامج قراءة وتعلم للأطفال الرُّضع والأطفال الصغار والأطفال بعمر المدرسة.
- المساعدة في إنجاز الواجبات المنزلية
- فعاليات ثقافية
- فرص تطوُّع للشباب
- برامج تكنولوجية للمراهقين

[bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar) 

## الموظفون والخدمات

سيقوم فريق مكتبة بروكلين العامة بما يلي:

- توفير مكان مُرحب بالزوار
- حماية بياناتك الشخصية
- معاملة كافة الزوار بشكل عادل ومؤدب وبكل احترام
- مساعدتك على الوصول إلى الموارد والمعلومات
- تقديم الخدمات للجميع بغض النظر عن العمر أو العرق أو الإثنية أو الدين أو النوع الاجتماعي أو حالة الهجرة أو الهوية الجنسية و/ أو القدرة الجسدية



## أسئلة وأجوبة

## كيف يمكنني الوصول إلى حسابي؟

يمكنك تسجيل الدخول باستخدام الرمز الشريطي (باركود) ورقم على (PIN) التعريف الشخصي موقعنا الإلكتروني، باستخدام جهاز هاتف محمول أو من خلال أكشاك الخدمة الذاتية في أي من فروع مكتبة بروكلين العامة

## ما هو رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي في المكتبة؟

الافتراضي الخاص بك هو (PIN) رقم التعريف الشخصي عيد ميلادك، ويتكون من رقمين للشهر، ورقمين لليوم. على سبيل المثال، إذا كان عيد ميلادك هو 13 أكتوبر/تشرين الأول، فإن كلمة المرور الافتراضية الخاصة بك هي 1013.

## هل يمكنني استخدام الكمبيوتر في المكتبة؟

نعم، يمكن حجز جلسة كمبيوتر باستخدام بطاقة المكتبة.

## هل يمكنني طباعة نسخ ورقية عبر آلة التصوير؟

للطباعة بالأبيض \$نعم، تكلفة الورقة الواحدة هي 0.10 للطباعة بالألوان. يمكن الطباعة \$والأسود، أو 0.50 من كمبيوتر المكتبة، أو إرسال المواد المطلوبة من جهازك إلى مكتب استلام المواد المطبوعة في أي من فروع مكتبة بروكلين العامة. قُم بزيارة [bklynlibrary.org/print](http://bklynlibrary.org/print) الرابط الإلكتروني

## هل توجد خدمة الواي فاي (WiFi)؟

(WiFi) نعم، بوسعك الاستفادة من خدمة الواي فاي في أي موقع تابع لمكتبة مكتبة بروكلين العامة (دون الحاجة لبطاقة المكتبة). تتوفر في الكثير من الممتدة، بحيث يمكن (WiFi) فروعنا خدمة الواي فاي الاستفادة من الخدمة المجانية خارج الفروع.

## هل تضم المكتبة مصادر بلغتي؟

ابحث في دليل مكتبة بروكلين العامة عن لغتك أو اختر اللغة التي تبحث عنها على الرابط [bklynlibrary.org/catalog](http://bklynlibrary.org/catalog) الإلكتروني

## كيف يمكنني العثور على برنامج ما؟

اطلب المساعدة من أحد الموظفين أو قُم بزيارة [bklynlibrary.org/calendar](http://bklynlibrary.org/calendar) الرابط الإلكتروني

## هل تنتهي مدة صلاحية البطاقة المكتبية؟

نعم، وستحتاج لتجديدها بشكل دوري. قُم بزيارة [bklynlibrary.org/renew](http://bklynlibrary.org/renew) الرابط الإلكتروني

## ما الذي يجب القيام به إن أضعتُ بطاقتي المكتبية؟

بادر بإعلام أحد الموظفين عبر الاتصال أو زيارة أحد فروع المكتبة، أو من خلال الرابط [bklynlibrary.org/contact](http://bklynlibrary.org/contact) الإلكتروني