

LA NUEVA BIBLIOTECA DE SUNSET PARK

Los principales temas que se desprenden de la participación comunitaria de Sunset Park



INTRODUCCIÓN

La Biblioteca Pública de Brooklyn, en colaboración con Hester Street y Grain Collective, se encuentra colectando opiniones de los residentes, organizaciones, legisladores, proveedores de servicios y otros interesados en el proyecto de la nueva Biblioteca de Sunset Park. Las actividades de participación se han centrado en el diseño del nuevo espacio y en la programación de la nueva Biblioteca de Sunset Park.

PROCESO

Desde enero de 2017, Hester Street, Grain Collective y la Biblioteca han organizado 2 reuniones públicas a gran escala (en múltiples idiomas), 13 reuniones con grupos interesados, han conversado informalmente con los usuarios en los principales pasillos de la biblioteca y han recopilado unas 200 encuestas que fueron realizadas entre los usuarios y los empleados de la biblioteca. Asimismo, hay cuatro grupos focales previstos entre julio y agosto. Durante el mes de agosto, se exhibirán diversos paneles con las conclusiones y las observaciones de estas sesiones por todo el vecindario. De esta manera, los residentes podrán leer y presentar sus comentarios sobre la información mostrada.

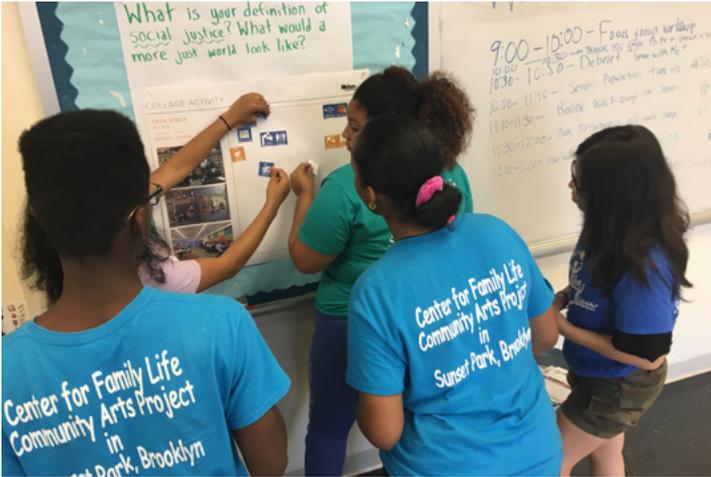
En abril y junio se celebraron dos audiencias públicas en las que unos 100 participantes adultos y aproximadamente 25 niños expresaron su opinión sobre los desafíos de la actual biblioteca y compartieron sus puntos de vista acerca del diseño del espacio, los programas y la cultura general de la nueva biblioteca. Cerca de 200 usuarios tuvieron

la oportunidad de responder a la encuesta en inglés, en chino o en español para dar su parecer acerca de la actual sede y de la nueva biblioteca. Durante el verano se organizaron varios grupos focales para garantizar la participación de aquellos grupos poblacionales que no estuvieron presentes durante las reuniones públicas. Los participantes de Sunset Park (proveedores de servicios de organizaciones comunitarias y funcionarios electos) ofrecieron información útil sobre las necesidades de sus electores y analizaron cómo una nueva y amplia versión de la biblioteca podría proporcionar los recursos que necesita el barrio.

Las conversaciones en torno al nuevo espacio de la biblioteca y la programación fueron, sobre todo, alegres y estimulantes. Los residentes de distintas edades y trasfondos hicieron su aporte sobre los tipos de espacios, programas y servicios con los que cuentan, y la ampliación de los programas que les gustaría encontrar en la nueva biblioteca. También proporcionaron ideas sobre las facilidades y las operaciones, necesidades universales y la cultura general de la biblioteca.

RECOMENDACIONES

Tal y como se evidencia en las opiniones recopiladas, la comunidad de Sunset Park concede la misma importancia al lugar de encuentro comunitario y la programación como a los libros y los materiales de la biblioteca. Los comentarios reflejan el complejo uso que la comunidad hace de su biblioteca y la importancia que tiene para ellos el crecimiento de este espacio y su capacidad de satisfacer las necesidades de la comunidad. Aunque la nueva biblioteca será más grande, el nuevo espacio requerirá la flexibilidad necesaria para dar cabida a muchos usos.



PROGRAMAS



- Sunset Park es una comunidad de inmigrantes vibrante y diversa. Los participantes consideran necesario contar con una biblioteca más integral, multicultural y plurilingüe. Además de la programación existente, han destacado los servicios, la contratación de personal, la señalización y el diseño en general.
- Las personas que participaron en la encuesta y las que asistieron a las audiencias recomendaron que se ampliaran los programas y servicios tan queridos por los usuarios, como la programación especial de fin de semana y para la familia, las clases de inglés como segundo idioma (ESL, por sus siglas en inglés), las clases de ciudadanía y la ayuda con las tareas escolares. También se hizo una lista de programas recomendados, entre ellos: introducción a la formación de servicios bibliotecarios, capacitación tecnológica, yoga para niños y jóvenes, y un programa de arte y cultura para todas las edades.
- En las audiencias, los participantes reafirmaron la necesidad de contar con talleres de capacitación laboral y técnica para individuos que buscan empleo. Recomendaron recursos tales como: servicios de apoyo para el empleo (creación de currículum) y talleres de uso de computadoras y otras tecnologías para jóvenes y adultos. Los participantes contemplaron la posible colaboración de organizaciones locales y/o agencias de la ciudad y proveedores de servicios para ampliar el alcance de la biblioteca.

ESPACIO



- Según los participantes, hacen falta espacios separados para usos/programas específicos. El actual diseño de planta abierta en combinación con la popularidad de la biblioteca, hace que para los usuarios y los bibliotecarios sea un desafío establecer un área para sus programas especiales. Los participantes han destacado la necesidad de contar con espacios designados para hablar en voz alta; para leer y hacer tareas en silencio; para infantes y niños; para adolescentes; y un espacio de galería para exponer arte local y proporcionar información acerca de los próximos eventos y recursos.
- Los participantes también recomendaron la creación de un robusto laboratorio de computadoras y tecnología que proporcione programas y servicios a grupos e individuos. Los interesados compartieron su deseo de contar con un laboratorio de computadoras que pudiera utilizarse para visitas en grupo.
- Todos los participantes visualizaron una biblioteca con espacio para reuniones y un aula de uso gratuito para organizaciones e individuos. Algunos participantes recomendaron la creación de un espacio grande y flexible para funciones.

FEATURES

- People love their existing library, but recognize that it is no longer able to meet the diverse and ever-expanding needs of the local community. All participants highlighted the need for even more multilingual resources and technology access.
- In the workshops, participants recommended several elements needed for an innovative, creative and community-reflective library. Some of these elements included: books and media available in multiple languages; newspapers and magazines; a community bulletin board; computers; flexible business hours; and ADA accessibility.
- Participants in the second workshop (with a focus on program and space) recommended an increase of restrooms (including family restrooms) and drinking water fountains that encourage re-usable bottles.
- Participants imagine the new library as a technology access point that will serve many needs in the community.
- All participants pointed to the overall lack of internet access and computer use in Sunset Park generally and recommend free Wi-Fi capabilities in and around the new library.

