

# 新日落公园图书馆

## 日落公园社区参与展现的中心主题



### 介绍

布鲁克林公共图书馆与喜士打街合作社和粮食集体景观设计正在收集来自日落公园居民, 组织, 决策者, 服务提供者和其他利益相关者对新日落公园图书馆项目的反馈意见。参与集中在新日落公园图书馆内的全新空间设计和计划课程设计。

### 过程

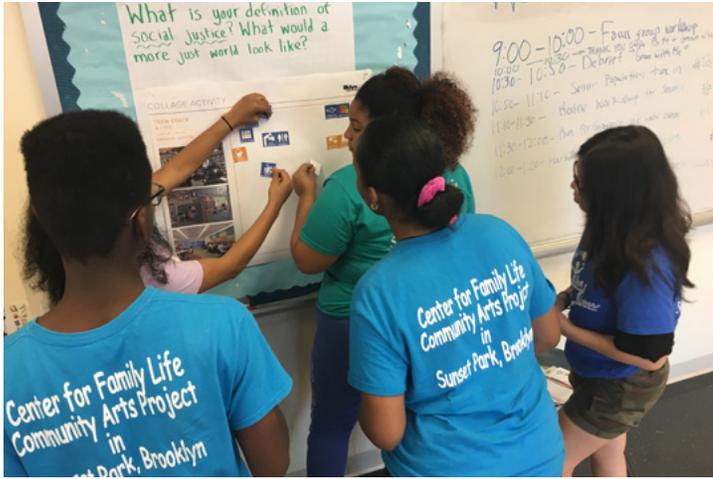
自2017年1月以来, 喜士打街合作社, 粮食集体景观设计和图书馆共同举办了两次大型的公共研讨会(多种语言), 与利益相关方举行了13次会议, 在日落公园主要走廊进行了非正式的顾客对话, 并在图书馆收集了大约200份顾客和员工的问卷调查。另外, 7月和8月期间还计划了四个专注小组。在8月份, 展示板将会反映会议的结果和反馈意见并在社区各地展出。居民将能够阅读并对所显示的信息提供意见。

在4月和6月的两场公共研讨会上, 大约100名参加者(另外加上25名儿童)就现有分行所面临的挑战发表了意见, 并分享了他们对空间和计划课程的设计以及新图书馆整体文化的看法。大约200名图书馆顾客回答了关于现有的和新图书馆的问卷调查通过中文, 英文, 和西班牙语。在夏季期间, 组织了几个不同的专注小组以确保在大型研讨会期间有不在场的人口群体也可以参与。日落公园的利益相关者(社区组织, 服务提供者和民选官员)为他们的选民需求提供了有益的见解, 并考虑到更大更好的新图书馆可以如何在提供社区资源需求方面发挥作用。

关于新图书馆的空间和计划课程的对话在很大程度上是快乐和有吸引力的。不同年龄的和背景的居民提供了意见关于空间的类型, 课程, 他们所依赖的服务, 和他们希望在新的图书馆所看到的新计划课程的扩展。他们还提供了关于图书馆的设施和运营, 大众需求, 和整体文化的想法。

## 发现

从收集的反馈中可以看出，日落公园社区强调社区聚会和课程就如同他们对图书馆书籍和材料一样的重视。评论反映了社区对图书馆的使用的复杂性，以及他们对增长和满足社区许多需求的能力的重要性。虽然新图书馆将会更大，但新空间需要灵活性来适用于许多用途。



## 计划课程



- 日落公园是一个充满活力和多元化的移民社区。参与者确定需要一个更全面的多元化和多语种图书馆。除了现有的课程，他们还提到了服务，人员配备，指路标，和整体设计。
- 问卷调查和研讨会参与者建议扩大现有的课程和服务，例如周末和家庭课程，英文课程，公民入籍班，和功课辅助。还有一些推荐的课程列表，例如：图书馆服务培训介绍，电脑和互联网培训，幼儿和青少年瑜伽班，以及所有年龄段的艺术和文化课程。
- 在研讨会期间，参与者强调对不同年龄的工作和科技的培训需求。他们推荐了以下资源：就业支持服务（个人简历）以及成人和青少年的电脑及科技培训。参与者设想与当地组织/城市机构和服务提供者进行潜在合作，扩大图书馆的覆盖面。

# 空间



- 参与者表示需要把具体的课程/功能用途进行空间分隔。现有分行的开放式设计结合图书馆的受欢迎程度,使特有课程分离对读者和图书馆人员具有挑战性。参与者强调需要划分吵闹区和安静的阅读及工作空间;一个儿童和幼儿空间;一个青少年区和画廊空间可以展示当地的艺术,并提供有关即将到来的社区活动和资讯信息。
- 参与者同时建议有一个强大的电脑和科技实验室,可以为个人或团体提供课程和服务。利益相关者分享了他们对团体访问电脑实验室的需求。
- 所有的参与者都期望图书馆为个人或团体组织提供免费会议室和课堂空间。一些参与者建议大型的演艺空间。

# 特性

- 人们喜欢现有的图书馆,但它已不能满足当地社区多元化和不断增长的需求。所有参与者都强调需要更多的多语言资源和科技访问。
- 在研讨会中,参与者提出了创新,创意,和反映社区的图书馆所需的几个元素。这些元素包括:多种语言的书籍和媒体;报纸和杂志;社区公告板;电脑;灵活的营业时间;和ADA辅助功能访问。
- 参与者在第二次研讨会(重点是课程和空间)建议增加洗手间(包括家庭洗手间)和饮水器并且可填充自带的重复使用瓶。
- 参与者将新图书馆设想为科技接入点并将为社区服务满足许多需求。
- 所有的参与者都指出,日落公园一般缺乏互联网访问和电脑使用,并建议在新的图书馆内和周围提供免费的无线网功能。

