



مقدمة

تقوم مكتبة بروكلين العامة بالتعاون مع هستر ستريت وجرين كوليكتف بجمع الآراء من سكان صن ست بارك، والمنظمات وصناع السياسات، ومزودي الخدمات، وأصحاب المصلحة الآخرين في مشروع مكتبة صن ست بارك الجديدة. قامت المشاركة بالتركيز على كل من تصميم المساحة الجديدة والبرمجة داخل مكتبة صن ست بارك الجديدة.

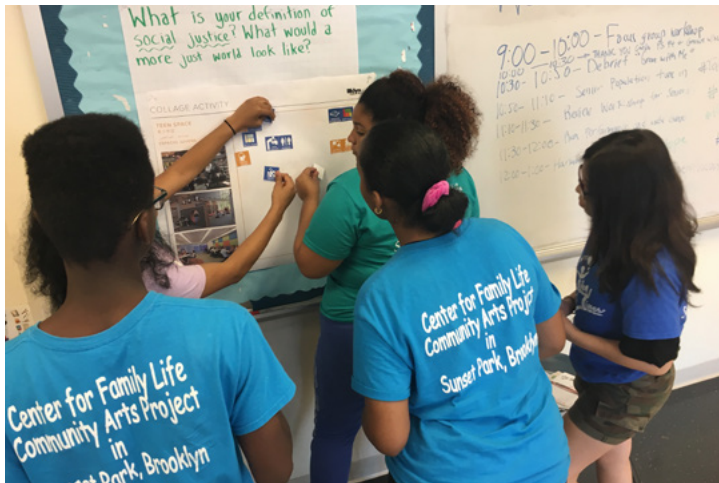
المعالجة

وكانت المحادثات حول تصميم وبرمجة المكتبة الجديدة ممتعة وثرية بالمشاركة. قام السكان من مختلف الأعمار والخلفيات بالمشاركة بأرائهم في أنواع المساحات والبرامج والخدمات التي يعتمدون عليها، والتوسعات البرمجية التي يودون رؤيتها في المكتبة الجديدة. وقاموا أيضًا بتقديم الأفكار حول المنشآت والعمليات والاحتياجات العالمية والثقافة العامة الخاصة بالمكتبة.

منذ يناير ٢٠١٧، قام هستر ستريت وجرين كوليكتف والمكتبة باستضافة ورشتي عمل عامتين واسعتين النطاق (بعدة لغات)، و١٣ مقابلة مع أصحاب المصلحة، ومحادثات الرعاية غير رسمية في القنوات الأساسية في صن ست بارك، وجمع حوالي ٢٠٠ مسجلاً في الفرع من رعاية المكتبة وفريق العمل. بالإضافة إلى ذلك، هناك أربع مجموعات تركيز تم التخطيط لها بين يوليو وأغسطس. خلال شهر أغسطس، يتم عرض لوحات العرض التي تحتوي على الآراء والنتائج من هذه الجلسات في جميع أنحاء الحي. سيتمكن السكان من القراءة وتقديم التعليقات على المعلومات المعروضة.

خلال ورشتي العمل في أبريل ويونيو، قام حوالي ١٠٠ مشاركاً (بالإضافة إلى ٢٥ طفلاً) بإبداء آرائهم في التحديات في الفرع الحالي، ومشاركة وجهات النظر عن تصميم المساحة والبرامج، والثقافة العامة الخاصة بالمكتبة الجديدة. استجاب حوالي ٢٠٠ راعي من رعاية المكتبة للمسوح حول المكتبة الحالية والجديدة باللغة الإنجليزية والصينية والإسبانية. خلال الصيف، تم تنظيم عدة مجموعات تركيز لضمان مشاركة المجموعات التي لم تحضر الورش الكبرى. قام أصحاب المصلحة في صن ست بارك (المنظمات المجتمعية، مزودي الخدمات، والموظفين المنتخبين) بتقديم الآراء المفيدة حول الاحتياجات الأساسية والتفكير في كيف ستلعب المكتبة الجديدة الأفضل دورًا في توفير الموارد اللازمة في الجوار.

كما ثبت من الآراء المجمعّة، يركز مجتمع صن ست بارك على التجمعات والبرمجة مثل تركيزه على الكتب والمواد في المكتبة. تعكس التعليقات مدى التعقيد الذي يستخدمه المجتمع مع هذه المكتبة والأهمية التي يضعها على نموها وقدرتها على الإيفاء باحتياجات المجتمع العديدة. بالرغم من أن المكتبة الجديدة ستكون أكبر بكثير، إلا أن المساحة الجديدة تتطلب مرونة لاستيعاب الاستخدامات المتعددة



البرامج



- يعد صن ست بارك مجتمع مهاجرين حيوي ومتنوع. حدد المشاركون الحاجة إلى مكتبة أكثر شمولية وتعدد ثقافي ولغوي. وبخلاف البرامج الحالية، أشاروا إلى الخدمات وفريق العمل وطريقة البحث والتصميم الشامل.
- أوصى المشاركون الذين شاركوا بالمسح أو حضروا ورش عمل بتوسعة البرامج والخدمات المحببة الحالية، مثل برامج العائلة والعطلات الأسبوعية، وإعداد المواطنة، والمساعدة في الفروض، ESL والفصول الدراسية الخاصة بالمنزلية. وكان هناك أيضًا قائمة بالبرامج الموصى بها مثل: التدريب على الدخول في خدمات المكتبة، والتدريب على الكمبيوتر والإنترنت، واليوجا للأطفال والشباب، وبرامج الفنون والثقافة لجميع الأعمار.
- خلال ورش العمل، أبرز المشاركون الحاجة إلى التدريب الوظيفي والفني للأعمار المتنوعة. وأوصوا بالموارد مثل: خدمات دعم التوظيف (عمل السير الذاتية) والتدريب الوظيفي والفني للشباب والبالغين. تصور المشاركون التعاون المحتمل مع المنظمات المحلية و / أو وكالات المدينة ومزودي الخدمة لزيادة الوصول إلى المكتبة.

المساحة



- وذكر المشاركون أنه يلزم فصل المساحات لاستخدامات البرامج / الوظائف المحددة. تصميم الطوابق المفتوحة الخاص بالفرع الحالي مع شعبية المكتبة يجعل فصل البرامج المتميزة تحديًا للرعاة ورواد المكتبة. ركز المشاركون على الحاجة إلى مساحات مخصصة للقراءة الهادئة ومساحات العمل؛ ومساحة مخصصة للمراهقين ومساحة عرض يتم فيها عرض الفنون المحلية وتوفير المعلومات حول الأحداث المجتمعية القادمة والموارد.



- يوصي المشاركون أيضًا بمختبر كمبيوتر وتقنية قوي يمكنه خدمة برامج وخدمات المجموعات والأفراد. شارك أصحاب المصلحة الحاجة إلى مختبر كمبيوتر يمكن استخدامه لزيارات المجموعات.
- يتصور جميع المشاركون مكتبة تقدم مساحة مجانية للاجتماعات والفصول الدراسية من أجل المنظمات والأفراد. يوصي بعض المشاركون بمساحة كبيرة مرنة خاصة بالأداء.

الميزات

- يحب الناس المكتبة الحالية، ولكنهم يدركون أنها لن تفي بعد الآن بالاحتياجات المتنوعة والمتزايدة للمجتمع المحلي. وأبرز جميع المشاركين الحاجة إلى مزيد من الموارد متعددة اللغات والوصول إلى التقنيات.

- في ورش العمل، أوصى المشاركون بعدة عناصر لازمة لإنشاء مكتبة مبتكرة ومبدعة وتعكس ثقافة المجتمع. اشتملت بعض هذه العناصر على: الكتب والوسائط المتاحة بلغات متعددة؛ والصحف والمجلات؛ ولوحة إعلانات المجتمع؛ وأجهزة الكمبيوتر؛ ومرونة عدد ساعات العمل؛ ADA والوصول إلى

- وأوصى المشاركون في ورشة العمل الثانية (مع التركيز على البرامج والمساحة) زيادة عدد المراهيض (بما في ذلك المراهيض الأسرية) ومنايع شرب المياه التي تشجع على إعادة استخدام الزجاجات.

- يتصور المشاركون المكتبة الجديدة كنقطة وصول إلى التقنية والتي ستخدم الاحتياجات المتعددة للمجتمع.

- أشار جميع المشاركين إلى النقص العام في الوصول إلى الإنترنت واستخدام الكمبيوتر بصفة عامة في سن ست بارك وأوصوا بإتاحة الواي فاي المجاني في المكتبة الجديدة وما حولها.

